



AUTARQUIA EDUCACIONAL DO VALE DO SÃO FRANCISCO – AEVSF
FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS E SOCIAIS DE PETROLINA – FACAPE
Campus Universitário, s/n – Vila Eduardo – Petrolina/PE. CEP: 56328-903.
Fone: 87-3866-3200, FAX: 87-3866-3204/3253



**PÓS-GRADUAÇÃO PESQUISA E EXTENSÃO
ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE**

**DISCIPLINA: INTERFACE HOME COMPUTADOR
PROFESSORA: Msc. CYNARA CARVALHO**

Nos teste

- 1) Identificar as metas de usabilidade que o design deseja atingir;
- 2) Identificar as medidas (objetivos)
- 3) Preparar teste

Exemplos de Medidas de avaliação de usabilidade (objetivo a atingir)

As seguintes medidas de avaliação serão reunidas:

1. Dados qualitativos sobre a utilização do protótipo da Aplicação *Web* para Serviços de Manutenção - SuporteWeb;
2. Dados subjetivos sobre a satisfação do participante;
3. Média de erros por tarefa;
4. Número de erros cometidos na realização de cada tarefa por participante;
5. **Tempo gasto para completar cada tarefa por participante;**
6. **Tempo médio gasto na execução de cada tarefa;**

Exemplo de listas de Tarefas para testes de usabilidade



TABELA 5 - Lista de Tarefas para o Usuário - Cliente

Número da Tarefa	Descrição da Tarefa	Detalhamento da Tarefa PR: Passos a serem realizados; TME: Tempo máximo para execução.
1	Cadastrar Conta no Site SuporteWeb	PR- Acessar o <i>site</i> SuporteWeb e clicar em "Registrar"-> Aceitar os termos do <i>site</i> e dos serviços -> Preencher o formulário de cadastro. TME – 5 minutos.
2	Pesquisar Técnico	PR- Informar a data e o horário desejado para atendimento-> Analisar Dados do técnico desejado ->Solicitar atendimento. TME – 1 minuto
3	Solicitar Atendimento	PR- Descrever o problema -> Verificar dados pessoais -> Verificar formas de pagamento e tabela de preço -> Confirmar dados para atendimento -> Clicar no botão "Confirmar" TME – 4 minutos
4	Cancelar Atendimento	PR- Acessar no <i>menu</i> o campo Histórico de Atendimentos"" - > Clicar no botão "Cancelar" -> Clicar em "Sim" na tela de Confirmação da Operação de Cancelamento. TME – 30 segundos